

HODOS REVIEW

Volume 2, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКО О HODOS INSTITUTE	2
ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЙ	3
Лидерство в христианских центрах социальной помощи	3
Феномен наставничества среди христиан-профессионалов	16



Hodos Institute – институт исследований лидерства, предоставляющий услуги по аналитике, экспертизе и консалтингу. Наша команда состоит из профессионалов, которые помогают отдельным людям и организациям найти, вступить и следовать по пути нравственного и эффективного лидерства.

Наши ценности – служение клиентам, инновационность, открытость к сотрудничеству, командный подход, честность, стремление к высоким результатам.

Hodos Institute исследует современные перспективы и практики лидерства, консультирует образовательные, коммерческие и некоммерческие организации и разрабатывает научно-образовательные и просветительские материалы по вопросам личного и организационного лидерства.

Завершенные исследовательские проекты:

- ◆ Феномен лидерства в среде евангельских христиан Евразии
- ◆ Вера и труд: христианская миссия и лидерство в профессиональной деятельности
- ◆ Руководство и лидерство в христианских центрах социальной помощи
- ◆ Феномен наставничества среди христиан-профессионалов

Материалы наших исследований и книги, опубликованные в сотрудничестве с партнерами, можно скачать по ссылке: hodosinstitute.com/publications.

Hodos Institute

www.hodosinstitute.org

facebook.com/hodosinstitute

www.youtube.com/HodosInstitute

Основатель и президент Hodos Institute – Александр Негров

anegrov@hodosinstitute.com

ЛИДЕРСТВО В ХРИСТИАНСКИХ ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Александр Негров
Алексей Белов

В 2017-2018 гг. Hodos Institute реализовал исследовательский проект, посвященный феномену лидерства в христианских центрах социальной помощи. В рамках этого исследования нам удалось взять интервью у более чем 60 руководителей и сотрудников христианских реабилитационных центров. Также по данной теме была разработана онлайн-анкета, которую заполнили свыше 500 человек, в прошлом бывших на реабилитации. В этой статье мы кратко освещаем то, что нам удалось обнаружить в ходе этого исследования, а также предлагаем базовые рекомендации по формированию лидерства и христианской миссии в рамках служения реабилитации и социальной адаптации людей, страдающих химической зависимостью. Подробно результаты исследования представлены в Негров А. И., Белов А. Э. Лидерство в христианских центрах социальной помощи зависимым. СПб.: Hodos Institute, 2018.

КРАТКО ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Цель данного исследования заключалась в выявлении наиболее успешных практик по формированию и реализации лидерства и миссии в христианских центрах социальной помощи людям, страдающим алкогольной или наркотической зависимостью. Также мы обратили внимание на наиболее насущные вопросы, с которыми сталкиваются работники и служители реабилитационных центров.

Исследование состояло из 3 этапов: (1) апрель-июнь 2017 г. – проведение интервью с действующими руководителями и служителями христианских центров реабилитации, а также верующими (пасторами, социальными работниками и т. д.), активно взаимодействующими с данным служением; (2) сентябрь-декабрь 2017 г. – проведение онлайн-анкетирования с людьми, в прошлом прошедшими реабилитацию и адаптацию в христианских центрах помощи людям, страдающим химической зависимостью; (3) январь-май 2018 г. – анализ полученных материалов.

В рамках первого этапа исследования мы взяли интервью у более чем 60 верующих, напрямую или косвенно вовлеченных в служение реабилитации. В рамках второго этапа исследования в онлайн-ан-

кетировании приняли участие свыше 500 человек. Стоит заметить, что определенное число принявших участие в онлайн-анкетировании на данный момент не являются служителями центров и не вовлечены в социальное служение реабилитации напрямую. Однако они либо были служителями реабилитационных центров в прошлом, либо некоторое время назад сами прошли ту или иную программу реабилитации. Полагаем, что выявление их опыта и мнений позволило взглянуть на сделанные нами обнаружения под иным углом и расширить горизонты понимания лидерства, миссии, сильных и слабых сторон современного христианского служения реабилитации.

Вопросы в анкете были составлены на основании материалов и ряда обнаружений, которые мы сделали в рамках интервьюирования. Цель анкетирования заключалась в том, чтобы сопоставить мнения действующих социальных служителей и руководителей христианских центров с представлениями тех людей, которые ранее проходили реабилитацию. Также мы хотели выявить грани понимания лидерства, которые формируются сегодня в реабилитационных центрах. Ответы на вопросы данной онлайн-анкеты можно расценивать как форму обратной связи между центрами и выпускниками.

Исследование проводилось в России, Украине, Молдове, Беларуси, Израиле и др. Большая часть принявших участие в интервьюировании и анкетировании проживают в России и Украине. Около четверти наших респондентов – женщины. Лишь около 10 % участников исследования – верующие в возрасте до 30 лет.

Также нами был рассмотрен ряд документов различных церквей по практике социального служения и реабилитации.

СУЩНОСТЬ СЛУЖЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ ЗАВИСИМЫХ

С христианской точки зрения, основа выздоровления и освобождения от химической зависимости – духовные изменения в самом человеке. «Химическая зависимость не является исключительно медицинской проблемой»¹. Именно поэтому христианские душепечители говорят о необходимости духовного возрождения и роста своих подопечных. Пастор евангельской церкви и руководитель социального служения из России выражает эту точку зрения следующим образом: «Задача руководителя центра – рассказать о Христе, чтобы люди увидели выход во Христе, от проблемы, зависимостей, [увидели], что освобождение [совершается] через Христа».

1. *Социальная концепция Российского Союза евангельских христиан-баптистов. Москва. 2014. С. 42.*

Подобным образом, христианское служение и попечение о зависимом зиждется не на авторитарном воздействии или формальной власти наставника над наставляемым, но на духовном авторитете, который связан с компетентностью душепопечителей, и главное – на авторитете Священного Писания. Руководитель социального служения из России поделился следующим: «[Мы ориентируем] на христоцентричную жизнь, даем такую модель жизни. Потому что наиболее правильная жизнь, когда в центре жизни и видения, целей стоит Христос, Библия».

ХРИСТИАНСКАЯ МИССИЯ В СОЦИАЛЬНОМ СЛУЖЕНИИ

Христианское служение реабилитации и адаптации неотделимо от миссии Христа. Оно христоцентрично в том смысле, что исполняет великое поручение Иисуса Христа свидетельствовать о Том, Кто пришел дать жизнь с избытком (Ин. 12:1-12), явился благовествовать нищим и обездоленным, дать свободу измученным (Лк. 4:18-19). Целостная христианская миссия предполагает проповедь об Иисусе Христе как словом, так и делом. В широком смысле миссия – это евангелизм и социальное служение, повседневный созидательный труд и наставничество. Вовлечением в том числе в служение реабилитации современная церковь сохраняет свою подлинность и предназначение. Проповедующая Христа церковь просто не может и не должна отказываться от своей ответственности в социальной сфере.

С одной стороны, через служение реабилитации и адаптации Дух Божий спасает зависимых людей и приобщает их к церкви. С другой стороны, через проявление Духа Божия в церкви христиане становятся способными осуществлять духовную миссию в этом мире, в том числе и через вовлеченность в служение реабилитации и адаптации. Пастор церкви из России определяет главные задачи руководителей христианских реабилитационных центров так: «Это воцерковление и социализация. Помочь тем, кто в трудной ситуации, стать полноценными людьми в обществе. Но если это христианская реабилитация, то задача – чтобы человек стал христианином, уверовал и исполнил свою миссию от Бога».

СЛУЖЕНИЕ РЕАБИЛИТАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ НОВЫХ ЦЕРКВЕЙ

Возникновение и деятельность христианских центров реабилитации предполагает взаимодействие с поместными церквями. Это взаимо-



действие также имеет различные формы. Где-то служение реабилитации является первым шагом к организации поместной церкви, и тогда большая часть членов таких общин – верующие, которые прошли реабилитацию. Другие церкви открывают такие центры, но жизнь поместной общины только отчасти связана со служением реабилитации.

Тем не менее, далеко не все христиане ограничивают миссию этого служения только лишь организацией новых церквей на базе реабилитационных центров или подготовкой служителей с их последующей отправкой на миссию. К примеру, пастор церкви и руководитель реабилитационного центра в Ульяновске акцентирует внимание на том, что подготовка служителей-миссионеров в рамках реабилитации – далеко не единственная задача: «В нашей церкви есть видение, которое влияет на нашу философию, модель лидерства. Наша задача – утвердить людей в вере, Слове, привести людей к Богу и служению и посвящению Ему... Главная задача – прилепить к Богу, чтобы они жили в мире и радости». Руководитель социального служения из Красноярского края так описал свой опыт и понимание специфики своей деятельности: «Если не идет воцерковление, я просто поддерживаю отношения. Для меня это не ключевой момент. Я поддерживаю личные отношения, стараюсь быть доступным, искать точки соприкосновения».

ОБЩИЕ ТЕМЫ И ПРОБЛЕМЫ В СЛУЖЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИИ

В рамках интервьюирования и онлайн-анкетирования многие из наших респондентов затрагивали различные проблемы, имеющиеся сегодня в служении реабилитации, независимо от формулировки того или иного вопроса. Это означает, что эти темы волнуют их. Как мы увидели, эти темы затрагиваются верующими независимо от региона проживания, церковной

принадлежности или стажа служения. Представим эти темы в виде списка, от наиболее часто затрагиваемых к менее затрагиваемым:

- ◆ Важность понимания разных видов зависимостей, важность того, чтобы руководители центров и служители были «в теме»;
- ◆ Важность понимания призвания и видения в служении реабилитации;
- ◆ Проблема внешней религиозности, т. е. когда человек лишь ведет себя как христианин, но не пережил духовного возрождения;
- ◆ Проблема панибратства в центрах;
- ◆ Опасность разговоров о прошлом;
- ◆ Проблема парацерковности центров, т. е. когда центр независим от церкви;
- ◆ Проблема социальной изоляции и закрытости центров.

**Важность
понимания
разных видов
зависимостей.**

**Опасность
разговоров
о прошлом.**

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЛИДЕРСТВЕ В СРЕДЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

Самая большая группа респондентов охарактеризовала лидерство как процесс, когда один человек (лидер) ведет за собой других. Причем на вопрос «Как вы понимаете лидерство?» многие начинали ответ словами «Лидер – это тот, кто ведет за собой...»².

Заметим, что в 2015-2016 гг. мы проводили социологическое исследование «Изучение феномена лидерства в среде евангельской молодежи Евразии: к вопросу формирования эффективных подходов в становлении и развитии лидерства». Первый вопрос, который мы задавали в рамках фокус-групп, интервьюирования и анкетирования, также касался общего понимания респондентами феномена лидерства. Анализ ответов показал, что в среде евангельских христиан Евразии феномен лидерства сужается до фигуры лидера, который влияет на других или ведет их за собой. Ответы на аналогичный вопрос в рамках нашего исследования по теме формирования лидерства в реабилитационных центрах показали, что представления о лидерстве действующих руководителей центров в целом соответствуют

2. См. *Феномен лидерства в среде евангельских христиан Евразии: сборник интервью. Составители и научные редакторы Негров А.И., Белов А.Э. / Серия «Евангельское христианство и лидерство». Выпуск 1. СПб.: СПбХУ, 2016; Феномен лидерства в среде евангельских христиан Евразии: коллективная монография / Под ред. А.И. Негрова. Серия «Евангельское христианство и лидерство», Выпуск 2. СПб.: СПбХУ, 2016. Скачать эти книги можно по адресу: www.hodosinstitute.com/publications.*

наиболее распространенным представлениям о лидерстве в среде евангельских христиан Евразии вообще.

Второе наиболее часто выражаемое мнение – это лидерство как служение. Весьма радостно видеть, что большинство работников и служителей христианских центров воспринимают свою деятельность в первую очередь как служение. Миссионер и работник христианского центра социальной помощи в Украине поделился следующим: «Лидер в первую очередь служит тем, кого он ведет. Один из наиболее важных аспектов лидерства – понимать, что в первую очередь ты слуга. Важно, чтобы лидер был зрелым в личном и духовном аспектах. Далее, лидер должен быть подотчетным. Нельзя вести с целиком развязанными руками. Важно иметь ясное представление о цели и способах деятельности. И команда должна знать цель, чтобы отличать важное от неважного или менее важного».

Позитивным обнаружением является то, что служение и ответственность как определения лидерства оказались следующими крупнейшими группами ответов. Как служение, так и ответственность – важнейшие факторы в деятельности христианских реабилитационных центров. Однако не стоит забывать, что все-таки это не всеохватывающие определения лидерства, хотя и основополагающие его части.

Правильное расставление приоритетов и ценностей, организация командной работы, когда группа людей удовлетворяет внутренние и внешние потребности и совершает доброе дело, когда каждый член команды занимается своим делом, – это и есть истинное, христианское лидерство. Это же относится и к процессу лидерства в контексте реабилитации и восстановления.

Мы настоятельно рекомендуем не сводить и не ограничивать понимание лидерства манипулированием, преследованием собственных интересов, коррупцией и прочими неприемлемыми для христиан вещами. В нравственном и созидательном лидерстве лидер ведет свою команду, показывая последователям путь, а команда в свою очередь показывает путь окружающим: своим примером, своим служением, своими добрыми плодами. Лидер внутри такой команды – не тот, кто манипулирует другими, достигает исключительно своих целей, попутно нанося урон как членам команды, так и окружающим людям. Лидер организывает работу команды, но это не значит, что он – единственная важная фигура в командной работе. Лидер направляет, показывает путь своим последователям, и в этом заключается его служение – через мотивацию, через поддержку, через организацию деятельности, через вовлечение и усиление.

Как служение, так и ответственность – важнейшие факторы в деятельности христианских реабилитационных центров.

О ЗАДАЧАХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ХРИСТИАНСКИХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

В рамках интервьюирования и онлайн-анкетирования мы интересовались, как респонденты понимают главные задачи руководителей центров реабилитации. В этом поле мы не обнаружили разнообразия мнений. Это можно истолковать как признак высокой степени единомыслия христиан по вопросам задач руководителей реабилитационных центров. Так, мы выявили лишь 5 вариантов ответов (от наиболее часто упоминаемых к наименее):

- ◆ Духовное воспитание, служение, воцерковление;
- ◆ Евангелизация, благовестие, духовное возрождение людей на реабилитации;
- ◆ Материальное обеспечение, администрирование;
- ◆ Дисциплина, порядок;
- ◆ Подготовка новых лидеров.

Наиболее важное обнаружение при анализе на данный вопрос в рамках интервью и онлайн-анкетирования заключается в следующем: как руководители центров, так и люди, прошедшие реабилитацию, в большинстве своем убеждены, что основная задача работников центров и служения реабилитации в целом заключается в духовном формировании зависимых. По их мнению, именно духовное возрождение является основным условием освобождения от зависимости. Пастор церкви и руководитель русскоязычного христианского центра социальной помощи в Израиле сказал: «Я в реабилитации 10 лет. У меня у самого были проблемы, я через это пришел ко Христу, покался. И для меня важно было, что я в людях увидел Христа. Важно быть другом, показать людям Христа. Быть не директором, командиром, а другом. И тогда тебя уважают как духовного наставника. Наше видение – любовь. Если нет любви, то не подходи к этому человеку, не начинай это служение».

КОМПЕТЕНЦИИ И НАИБОЛЕЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ СОВРЕМЕННЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ

В рамках исследования мы также поинтересовались, какие сильные стороны служителей и руководителей центров повлияли на наших респондентов, когда они сами были на реабилитации. Представим список этих ответов от наиболее часто упоминаемых к наименее:

- ◆ Индивидуальный подход, общение, дружба, душепопечение;

Руководители центров и люди, прошедшие реабилитацию, в большинстве своем убеждены, что основная задача работников центров и служения реабилитации в целом заключается в духовном формировании зависимых.

Наиболее важной, эффективной и востребованной чертой лидеров христианских центров реабилитации является способность подходить к каждому человеку и его ситуации индивидуально, а также выстраивать общение, дружбу и оказывать душепопечение.

- ◆ Организаторские способности руководителей, командная работа, формирование команды, возвращение других лидеров;
- ◆ Ободрение, вдохновение, мотивация;
- ◆ Связи с общественностью.

Так, наиболее важной, эффективной и востребованной чертой лидеров христианских центров реабилитации является способность подходить к каждому человеку и его ситуации индивидуально, а также выстраивать общение, дружбу и оказывать душепопечение. В то же время многие из прошедших реабилитацию, особенно женщины, подчеркнули, что именно индивидуальный подход к ним и дружба помогли им обрести освобождение от зависимости. Руководитель женского центра социальной помощи из Украины сказала: «Стараюсь общаться с людьми, помогать, помогать исповедаться. Приходят раненые. Помогаю им, чтобы исповедались, приняли Христа, изменили свою жизнь».

Общественный деятель и руководитель социального служения из России выразил примерно ту же мысль такими словами: «Не осуждать, принимать людей с разными взглядами, отвечать на конкретный запрос или нужду человека в данный момент».

Не менее важными оказались организаторские способности руководителей и то, что они уделяют время и силы формированию команд и подготовке будущих служителей. Подобное мнение чаще выражалось мужчинами.

В то же время лишь пара человек упомянули такую свою сильную сторону, как способность выстраивать связи и общение с окружающими людьми, органами власти и т. п. Полагаем, что в условиях меняющейся социальной обстановки руководству центров и церквей следует уделить больше внимания этому направлению деятельности.

О ТОМ, ЧТО НЕДОПУСТИМО В РУКОВОДСТВЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ

У наших респондентов мы также интересовались, чего нельзя допускать в руководстве центром. Мнения оказались достаточно разнообразными (причем нельзя сказать, что какой-то один из вариантов значительно превзошел по количеству ответов другие):

- ◆ Деспотизм, авторитаризм;
- ◆ Панибратство;
- ◆ Двойные стандарты, расхождение слов и дел;
- ◆ Отсутствие порядка и дисциплины в центре;
- ◆ Отсутствие подотчетности;
- ◆ Ложь, обман, нелюбовь;
- ◆ Безответственность, мягкотелость лидеров;
- ◆ Автономия, парацерковность центров;
- ◆ Потеря духовных ориентиров (когда центр перестает быть христианским);
- ◆ Разговоры о «прошлой» жизни;
- ◆ Неосведомленность служителей относительно сущности процесса реабилитации;
- ◆ Стремление к материальному благополучию в ущерб духовному;
- ◆ Равнодушное отношение со стороны руководителей;
- ◆ Отрицательные примеры руководителей, служителей, или когда человек прошел реабилитацию, но затем пал и вновь оказался в центре.

Стоит, однако, заметить, что большая часть респондентов выразила обеспокоенность тем, что не все служители или руководители служения или центров реабилитации понимают сущность как зависимости, так и избавления от нее. Приведем весьма характерное мнение пресвитера и руководителя христианского центра социальной помощи из России: «Нельзя не чувствовать людей. Нельзя быть «не в теме». Может, человек сам через это и не прошел, но он «в теме», проникся, все тонкости и механизмы понимает. Бывает, человек и прошел, и делает, но не компетентен».

Не менее важными оказались организаторские способности руководителей и то, что они уделяют время и силы формированию команд и подготовке будущих служителей.

НА ЧТО ЗАВИСИМЫХ ОРИЕНТИРУЮТ ПО ЗАВЕРШЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

В одном из вопросов нашего интервью мы интересовались, на что участники исследования ориентируют людей в процессе и по завершении реабилитации. Здесь мы не выявили разнообразия мнений. В целом все ответы можно было распределить по 5 категориям, которые мы представляем ниже:

- ◆ Служение, миссия;
- ◆ Воцерковление;
- ◆ Социализация, т. е. подготовка человека к тому, чтобы он стал полноценным членом общества;
- ◆ Духовное возрождение;
- ◆ Осознание и реализация своего призвания.

Может создаться впечатление, что все формулировки, кроме одной, направлены на вовлечение людей в активное служение внутри церкви и / или реабилитационного центра. Некоторые респонденты сказали, что не считают процесс адаптации успешным, если человек не остался служить в центре или церкви, даже если он избавился от зависимости.

Полагаем, что успешная реабилитация может включать в себя помощь человеку в избавлении от зависимости и посвящение себя своей семье и работе. Воцерковление весьма способствует этому. Тем не менее, призвание может быть найдено не только в служении центра или церкви, но в профессиональной деятельности, в повседневной работе, когда человек трудится на благо Церкви и общества³. К примеру, координатор социального служения из России говорит: «Чтобы был баланс адаптации, социальной жизни. И если человек стал христианином, то чтобы он смог сохранить этот баланс. Где он должен искать защиту? В Боге. И, конечно, чтобы параллельно он мог адаптироваться в социальной жизни, самостоятельно брать ответственность за восстановление документов, отношений с семьей, если она есть, с детьми, родителями. Восстановление отношений обязательно».

Некоторые респонденты сказали, что не считают процесс адаптации успешным, если человек не остался служить в центре или церкви, даже если он избавился от зависимости.

3. Более подробно обсуждение темы христианской миссии и лидерства в повседневной жизни христиан в том числе на рабочем месте см. в Негров А.И., Белов А.Э. Лидерство и миссия христиан на работе: перспективы, исследования и рекомендации. СПб.: Санкт-Петербургский христианский университет, Hodos Institute, 2017. Приобрести данную книгу можно по адресу <http://www.bible.org.ru/catalog/biznes-liderstvo-finansy/liderstvo-i-missiya-khristian-na-rabote/>.

ПЕРСПЕКТИВЫ ХРИСТИАНСКОГО СЛУЖЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И ВОПРОС О ФОРМИРОВАНИИ ЛИДЕРСТВА

Очень сложно спрогнозировать сценарии развития этого служения в странах Евразии. Почти невозможно предугадать пути развития и формы существования христианских центров помощи алко- и наркозависимым. Внешняя обстановка и внутренняя ситуация в служении значительно изменились за последние годы. В любом случае, эффективность служения реабилитации в будущем будет во многом определяться рядом факторов.

Во-первых, служение реабилитации должно характеризоваться системным подходом и иметь стратегический вектор развития. Это значит, что для центров реабилитации и адаптации очень важно уже сейчас развивать стратегическое лидерство, способное учитывать как накопленный опыт, так и перспективы будущего.

Во-вторых, эффективность евангельского социального служения в целом и деятельность по оказанию помощи алко- и наркозависимым в частности зависят от качества подготовки кадров, а это в свою очередь обуславливает задачу проведения аналитической работы, формирования необходимых ресурсов, образовательных программ и пр.

В-третьих, как бы служение реабилитации ни развивалось, важно продолжать удерживать фокус на духовно-нравственных ценностях.

В-четвертых, для дальнейшего развития служения реабилитации жизненно важны рефлексия и анализ накопленного опыта, а в идеале – площадки для совместных обсуждений общих тем, проблем, вопросов.

РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯМ ХРИСТИАНСКИХ ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ

В конце интервью и онлайн-анкеты мы просили участников нашего исследования на основании их опыта, наблюдений и понимания текущей ситуации в христианских центрах социального служения дать свои рекомендации другим руководителям и служителям. Мы полагаем, что каждая из полученных рекомендаций является важной, а их разнообразие охватывает всю палитру сути и содержания христианского служения реабилитации. Представляем основные рекомендации, которые нам удалось выявить:

- ◆ Всегда держите в центре внимания духовный рост – как свой, так и людей в центре;
- ◆ Любите людей и любите Бога. Христианское служение реабилитации невозможно без любви к Богу и к людям;
- ◆ Формируйте наставничество и подотчетность;
- ◆ Выстраивайте сотрудничество: с поместными общинами, церковными союзами, христианскими организациями, а также окружающим обществом и, по возможности, с муниципальными органами управления;
- ◆ Способствуйте образованию – своему собственному, членов своих команд и выпускников центров;
- ◆ Будьте искренними – с самими собой, с Богом, с другими служителями и с людьми в центрах;
- ◆ Применяйте индивидуальный подход: поддерживайте порядок и дисциплину в центре, но ищите индивидуальный подход к каждому отдельному человеку;
- ◆ Время от времени целенаправленно, беспристрастно и объективно оценивайте результаты своей деятельности и служения. Развивайте сильные стороны, старайтесь компенсировать наиболее слабые и отказывайтесь от того, что не работает или работает, но неэффективно;
- ◆ Помните, что по степени важности никакие, даже самые успешные методики и подходы в плане реабилитации не сравнятся с важностью личного примера. Постоянно оценивайте себя и то, какой пример вы подаете окружающим;
- ◆ Деятельность руководителей и лидеров как отдельных центров, так и в целом социального служения в рамках тех или иных церковных союзов невероятно важна. Однако следует помнить: деятельность лидеров эффективна и имеет значение в рамках

Способствуйте образованию – своему собственному и членов своих команд

Применяйте индивидуальный подход.

Формирование лидерства – это не только подготовка служителей для реабилитационных или адаптационных центров. Формирование лидерства может и должно быть направлено и на тех людей, которые вовсе необязательно посвятят дальнейшую жизнь именно социальному служению.

командного лидерства. Если вы лидер, уделяйте внимание формированию команды и подготовке будущих лидеров;

- ◆ Формирование лидерства – это не только подготовка служителей для реабилитационных или адаптационных центров. Формирование лидерства может и должно быть направлено и на тех людей, которые вовсе необязательно посвятят дальнейшую жизнь именно социальному служению. Их можно и нужно подготавливать к вхождению в общество, построению или восстановлению отношений, профессиональной деятельности. С Божьей помощью, они смогут стать лидерами в своих семьях, в своей социальной жизни, на своих рабочих местах.

ФЕНОМЕН НАСТАВНИЧЕСТВА СРЕДИ ХРИСТИАН-ПРОФЕССИОНАЛОВ

Alexander Negrov

Alexei Belov

В 2017-2018 гг. Hodos Institute реализовал исследовательский проект, посвященный феномену наставничества среди христиан-профессионалов, т. е. верующих, большую часть своего времени уделяющих той или иной сфере труда. В рамках этого исследования посредством интервьюирования и онлайн-анкетирования нам удалось взять интервью у более чем 100 человек, проживающих в самых разных регионах России. Действительно, многие христиане активно трудятся в таких сферах как бизнес, образование, медицина, производство и т. д. Однако, по нашим наблюдениям, евангельскому сообществу Евразии пока еще не свойственна практика менторства, когда старшие, более опытные верующие, являющиеся профессионалами в своей отрасли, наставляют, ведут и помогают более молодым верующим, трудящимся на таком же поприще. Почти не распространено понимание трудовой деятельности как христианской миссии. Эти реалии мотивировали нас провести исследование по теме наставничества в евангельской среде с целью выявления наиболее успешных наставнических практик, а также более глубокого осознания и понимания, что нужно делать, чтобы такие практики были приведены в жизнь. Данная статья представляет краткий обзор материалов, выводов и рекомендаций, сделанных нами в рамках проведения данного исследования.

КРАТКО ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Задачи нашего исследования включали в себя:

- ◆ Нахождение применяемых менторских практик, сообществ христиан-профессионалов и отдельных верующих, занимающихся наставлением представителей младшего поколения христиан с целью повышения их эффективности в профессиональной деятельности;
- ◆ Выявление наиболее плодотворных практик менторства, направленных на повышение эффективности христиан в их профессиональной деятельности, а также в личностном и духовном росте;

- ◆ Выявление эффективных способов интеграции веры и труда, т. е. проведения трудовой деятельности в соответствии с христианскими этическими принципами.

Для выявления и ознакомления с наиболее эффективными практиками наставничества в среде евангельских христиан, а также обнаружения имеющихся в данной сфере трудностей и дефицита тех или иных практик, мы провели ряд интервью с действующими служителями и лидерами церквей. Не меньший упор был сделан на общение с посвященными христианами, трудящимися на различных поприщах (бизнесмены, медики, преподаватели, представители технических специальностей и пр.). В период проведения интервью мы также просили христиан из самых разных регионов ответить на вопросы нашей онлайн-анкеты. Так, нам удалось пообщаться с более чем сотней верующих по всей России. Для анализа ответов и мнений мы отобрали **113** интервью и анкет. Ниже мы приведем общие данные по нашим респондентам.

Целевой аудиторией данного исследования являлись верующие в возрасте от 30 до 50 лет, поскольку чаще всего именно у них уже имеется некий опыт наставничества.

Крупнейшая группа наших респондентов (около 30 %) работают в сфере здравоохранения. Многие из них состоят в Медицинской христианской ассоциации России. 10 % участников нашего исследования (т. е. каждый десятый респондент) – преподаватели, работающие в светских образовательных учреждениях. Еще около 10 % респондентов занимают руководящие должности в крупных организациях и предприятиях.

Около 20 % наших респондентов – представители технических специальностей, творческие работники (реклама, дизайн, мода, музыка и пр.), консультанты, психологи, экономисты, юристы, программисты, работники в сфере недвижимости. Среди них также есть переводчики, социологи, телеоператоры и пр.

О ПОНИМАНИИ ВЗАИМОСВЯЗИ ДУХОВНОЙ ЖИЗНИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отношение к профессиональной деятельности

Немалое число наших респондентов и верующих вообще воспринимают свою работу как служение (Богу, клиентам, сотрудникам, обществу в целом). Однакостораживает то, что только 20 % наших респондентов так или иначе выразили мысль о том, что их професси-

ональный и духовный путь так или иначе пересекаются, что они воспринимают работу как служение и пр. Более того, для некоторых христиан их текущая работа – это только способ заработка, в полном отрыве от служения.

” *Сама профессия является средством зарабатывания финансов*

— Представитель технической специальности из Владимира

” *Раньше работа была приоритетом. Сейчас это способ заработать.*

— Медицинский работник из Чебоксар

Тем не менее, примерно половина респондентов поделились, что для них работа – это служение Богу и людям.

” *Я люблю свою профессию. Она для меня является возможностью продемонстрировать любовь Господа Бога по отношению к каждому человеку, особенно находящемуся в болезни.*

— Медицинский работник из Москвы

Евангелизация на рабочем месте

Около 10 % участников исследования (т. е. каждый десятый) подчеркнули, что для них работа – это возможность благовествовать и место, где они могут заниматься евангелизацией.

” *Сейчас я учитель в школе. Для меня это способ влияния на молодежь. Я стремлюсь являть любовь и свет детям, рассказывать им о Боге.*

— Преподаватель из Москвы

” *...для меня очень важно благовестие на работе. Но нужно уточнить: для меня любая работа таковой является. Я бы и в другой компании так же благовествовал.*

— Медицинский работник из Москвы



Профессиональная деятельность как призвание христианина

Примерно 20 % респондентов подчеркнули, что работа приносит им удовольствие, что они любят свою работу и считают ее своим призванием.

” Сейчас я работаю социологом. Основные мои научные интересы связаны с биографическими исследованиями и социологией религии. Выбор социологии религии был осознанный. Для меня было всегда важным, чтобы то, что я делаю, имело смысл и приносило пользу. «Всякое дыхание да хвалит Господа» – это я запомнил рано и пытался претворять в жизнь. Мне казалось, что всё, чем я занимаюсь, нужно посвящать по мере возможности Богу. Исследования в этой области интересны и мне самому. Также я надеюсь, что они могут оказаться полезными для тех, кто еще сомневается и находится в поиске.

— Социолог из Санкт-Петербурга

НАСТАВНИЧЕСТВО СРЕДИ ХРИСТИАН СЕГОДНЯ

О роли наставников

Анализируя ответы на вопрос интервью и онлайн-анкеты о наличии наставников в жизни христиан в прошлом или настоящем, мы сделали одни из наиболее важных наблюдений в рамках нашего исследования. Треть респондентов ответили, что их наставниками являются верующие: служители, пасторы, церковные лидеры, рядовые христиане. Однако чаще верующие остаются наставниками в духовных вопросах и далеко не всегда являются таковыми в профессиональной жизни.

” В христианской жизни мой наставник – пастор церкви и руководитель малой группы. В профессиональной – мой непосредственный руководитель.

— Переводчик из Москвы

Наличие и развитие христианских профессиональных ассоциаций может оказать значительное влияние на профессиональное развитие христиан.

Христиане как духовные и профессиональные наставники

Некоторые верующие указали, что в их жизни есть другие христиане, которые выступают для них в роли духовных и профессиональных наставников. Также обращает на себя внимание то, что некоторые из наших респондентов практикуют и духовное, и профессиональное

наставничество. Мы полагаем, что именно к такой культуре наставничества следует стремиться.

” *Мой духовный и профессиональный наставник – старший пастор и епископ... Он занимается бизнес-тренингами и консалтингом, а также обучением персонала.*

— Предприниматель из Оренбурга

” *Мой наставник – этой мой руководитель, директор. Еще он – лидер домашней группы, поэтому у нас тесно взаимосвязанные дружба и рабочие отношения... Это неразделимые вещи.*

— Автор креативных концепций для деловых предприятий из Санкт-Петербурга

О важности формирования профессиональных сообществ

Нам удалось обнаружить лишь незначительное число профессиональных сообществ христиан (Медицинская христианская ассоциация России, Союз деловых людей-христиан, профессиональные сообщества верующих преподавателей или юристов). Таким образом, на сегодняшний день в России не сформирована культура христианских профессиональных сообществ или ассоциаций. Мы считаем, что наличие и развитие таких ассоциаций может оказать значительное влияние на профессиональное развитие христиан, трудящихся в той или иной сфере.

” *Нужно выстраивать общение или группы, в которых профессионалы делились бы проблемными вопросами, чтобы было где, поговорить.*

— Преподаватель из Санкт-Петербурга

” *Не все христиане, может, войдут в такие ассоциации... но почему-то в миру бизнесмены объединяются, чтобы продвигать свои интересы. А у христиан этого не наблюдается, и каждый считает, что он сам должен свой бизнес для Бога сделать. Каждый уверен в себе. Но мы начинаем общаться и выясняем, что мы нужны друг другу. Тогда и люди будут развиваться, и свежие идеи будут появляться. Поэтому я за объединения хотя бы в малом кругу, ради того, чтобы продвигать интересы Царства...*

— Предприниматель из Москвы

С другой стороны, одним из препятствий на пути формирования профессиональных сообществ христиан является разрыв между церковью и профессионалами, разрыв между служителями и теми ве-

рующими, которые большую часть времени проводят не в церкви, а на работе.

” *...есть пропасть между церковными служителями и людьми, которые работают вне церкви. Они друг друга не совсем понимают. Служители церквей по большей части не понимают нужды и потребности бизнесменов. Они общаются с ними стереотипно, не зная их сложности. В итоге человек уходит из церкви с чувством вины и без разрешения проблемы.*

— Руководитель подразделения крупной компании из Москвы
Тем не менее, некоторые христианские лидеры осознают важность данной темы. Приведем конструктивный пример разрешения подобной проблемы.

” *Не надо отделять Бога от работы или от семьи... Что говорит Бог о работе? Как мы должны вести себя на работе? Что вообще такое труд? Мы создали образовательную программу, которая переросла в библейский колледж, где мы учим людей, как становиться лидерами на работе. Мы учим богословию работы, как создать бизнес, как его развивать и служить ресурсами Богу. Но нельзя учить бизнесу или лидерству без библейского основания.*

— Предприниматель из Санкт-Петербурга

Проблема дефицита наставников и наставничества

Треть наших респондентов ответили, что у них не было или нет наставников в их духовной и профессиональной жизни! Многие из них подчеркнули, что в своей духовной жизни и профессиональной деятельности они всему учились и всего добивались самостоятельно! Наряду с этим, около трети респондентов подчеркнули, что и сами в свою очередь не являются для кого-либо наставниками.

” *Духовные наставники в церкви были. Но при всем уважении к ним я не получил какого-то отцовства, видения, направления...*

— Предприниматель из Магнитогорска

” *...с наставниками все плохо. Никто не заинтересован в том, чтобы учить. Приходится пробивать практически все самой.*

— Медицинский работник из Воронежа

” *...наставника у меня не было и нет. Учусь, где могу.*

— Экономист из Иркутска

Есть пропасть между церковными служителями и людьми, которые работают вне церкви.

Многие из наших респондентов подчеркнули, что в своей духовной жизни и профессиональной деятельности они всему учились и всего добивались самостоятельно!

ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ И ПРАКТИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Ответы на вопросы о том, какие практики наставничества наиболее эффективны и востребованы сегодня, оказались достаточно разноплановыми.

О важности личных отношений и общения в рамках наставничества

Практически каждый третий респондент указал на важность личного общения и дружбы между наставником и наставляемым.

” *Ключевой метод, – и это то, чем я руководствуюсь, – это построить отношения. Ты не можешь влиять, если нет отношений. Наставник выполняет роль отца, человека, который может советовать. Но сила слова будет только тогда, – и человек примет наставничество, и вообще это будет эффективно, – когда будут отношения. Ну и должны быть компетенции и опыт. Иначе ты не можешь советовать... И здесь роли не играет, духовное это наставничество или профессиональное... И вообще, можно ли сегодня разделить духовное и профессиональное наставничество? Мне кажется, в каких-то вопросах они тесно связаны. Сегодня люди нуждаются в ответах на нестандартные вопросы. Обычные вопросы и ответы никого уже не удивляют. Вопросы уже стали очень сложные и емкие. Поэтому важно для наставника иметь компетенции в обеих областях.*

— Предприниматель из Челябинска

О востребованности наставничества, коучинга и профессионального консультирования

Почти каждый пятый респондент (ими оказались те, кто сами практикуют наставничество или коучинг) указал на важность наставничества, профессионального консультирования и коучинга в среде христиан.

” *Наставничество архиважно, и в моей жизни этого не хватало. И если бы у меня был наставник, с которым я бы мог искренне говорить, – наставник такой, безоценочный, без советов типа «это хорошо, а это*

Практически каждый третий респондент указал на важность личного общения и дружбы между наставником и наставляемым.

Наставничество архиважно, и в моей жизни этого не хватало.

плохо», – то многих ошибок я бы не совершил. Это сэкономило бы мне нервы, деньги, время... Поэтому сейчас я поставил себе цель не быть жадным на идеи и на опыт, который я имею. Мое окружение в церкви – молодые ребята. Они знают, что ко мне можно прийти по любому профессиональному вопросу. Я постараюсь максимально поделиться тем, что имею. И делаю это искренне, бесплатно, в надежде, что человеку это поможет... Если будет такое наставничество, то от этого выиграют все, в том числе наставники. Я нанимаю сотрудников в надежде, что они вырастут, будут полноценными агентами, дорастут до менеджеров и дальше откроют мой филиал, а может и свое агентство. И это не конкуренция, а сотрудничество. Мои друзья открывали что-то самостоятельно, но по каким-то сложным сделкам они звонят мне консультироваться.

— Предприниматель из Санкт-Петербурга

О важности и дефиците духовного наставничества

Каждый десятый респондент подчеркнул важность духовного наставничества в христианской среде. Однако речь зачастую шла о духовном наставничестве без конкретных практических рекомендаций. По нашим наблюдениям, многие христиане говорят о важности духовного наставничества в целом, далеко не всегда имея четкого представления, какие формы и конкретные практики должны быть свойственны такому наставничеству.

” Однозначно, без наставничества очень сложно достичь духовной и профессиональной зрелости. Я очень редко встречаю людей, которые целенаправленно занимаются этой практикой как в церковной, так и в профессиональной среде. Тем не менее, передача опыта существует между более опытными и менее, но, как правило, это носит спорадический характер, что снижает эффективность и затрудняет оценку результатов, степени развития, выполнения поставленных целей.

— Медицинский работник из Курска

” *Это очень важная тема для церкви. Не хватает как теоретических материалов, так и людей-практиков, которые могли бы обучать христианскому наставничеству. В работе, по моему опыту, этому тоже уделяется мало внимания. Это существенно сдерживает рост церкви и ее возможность позитивно влиять на окружение.*

— Предприниматель из Магнитогорска

О важности индивидуального подхода

Некоторые наши респонденты выразили мнение, что хотя и существуют некоторые общие подходы к формированию и практике наставничества, единственно верных или универсальных способов выстраивания коммуникации с подопечными лучше избегать. Действительно, все люди разные. Кто-то более склонен проявлять инициативу, а кому-то нужны внешние стимулы. Кто-то более открыт в общении, а с кем-то отношения и доверие следует развивать на протяжении более продолжительного времени. Таким образом, наставник должен быть не только опытным на личностном, профессиональном и духовном уровнях, но и обладать чуткостью и эмоциональным интеллектом, дабы находить наиболее эффективный индивидуальный подход.

” *Методы и практики наставничества нужно подбирать исходя из жизненных запросов подопечных, причем каждый раз индивидуально. Хотя, конечно, хорошо также иметь спецкурс или литературу для изучения.*

— Преподаватель из Москвы

Многие христиане говорят о важности духовного наставничества в целом, далеко не всегда имея четкого представления, какие формы и конкретные практики должны быть свойственны такому наставничеству.

О важности терпения и снисхождения

Несколько респондентов подчеркнули важность того, чтобы наставник был снисходительным к своим подопечным, поскольку некоторым требуется больше времени, усилий и помощи со стороны наставника, чтобы развиваться в тех или иных сферах, усваивать те или иные навыки и пр. Таким образом, наставник должен быть снисходительным и терпеливым. Наставник должен уметь опускаться до уровня своих наставляемых и уметь объяснять или доносить до них те или иные вещи понятным им языком.

” *Важно понять, на мой взгляд, следующее: часто люди, имеющие опыт служения, думают, что многие вещи понятны новичкам, как само собой разумеющееся. Они думают: «Ну это же всем известно, это все знают».*

Но это заблуждение. Надо опускаться на уровень новичка и скрупулёзно разъяснять простые вещи.

— Служитель из Москвы

О важности подотчетности и обратной связи

Здоровые отношения в рамках наставничества предполагают не только личное общение, совместное времяпрепровождение и совместную деятельность, в рамках которых наставник помогает подопечному развиваться, но и взаимную подотчетность и обратную связь. Это предполагает в том числе и то, что хотя наставничество совершается в отношении наставника, последний не «ниже» наставника. Наставничество предполагает равенство всех сторон и, как следствие, взаимную подотчетность. Наставляемый может и должен давать обратную связь касательно как своих успехов и неудач, так и эффективности или неэффективности наставника. Наставничество невозможно без взаимной подотчетности.

” Считаю, что наставляемый должен быть подотчетен своему наставнику, т. е. быть искренним относительно всех сфер своей жизни, даже если это касается личных вопросов.

— Преподаватель из Красноярска

О важности душепопечения и делегирования

Пара респондентов высказала мнение о важности здравого делегирования полномочий или различных заданий в рамках наставничества. В то же время наставничество будет эффективным в том случае, если в нем присутствует элемент душепопечения, и оно не сводится к провозглашению известных истин без практического применения и заботы наставников о наставляемых.

” Ученичество, которое дано в Евангелии Иисусом Христом, это вдохновляющее лидерство, своевременное делегирование полномочий, но при этом и правильная помощь ученикам и наставничество.

— Служитель из Ижевска

Наставничество предполагает равенство всех сторон и, как следствие, взаимную подотчетность.

Целостный взгляд на христианскую жизнь и целостная забота о христианах предполагают такую культуру наставничества, в которой христиане будут обращать внимание на духовные практики и профессиональную, семейную и прочие сферы жизни без их противопоставления друг другу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наша гипотеза о том, что евангельскому сообществу в России пока еще не свойственна зрелая и целостная культура наставничества.



Нам удалось обнаружить небольшое число профессиональных христианских сообществ, однако в целом это скорее исключение из правил, нежели норма для евангельских верующих в России. Подобным образом, профессиональное наставничество на уровне различных программ, тренингов, семинаров и пр., практикуемое отдельными верующими, также является редкостью.

Целостный взгляд на христианскую жизнь и целостная забота о христианах предполагают такую культуру наставничества, в которой христиане будут обращать внимание на духовные практики и профессиональную, семейную и прочие сферы жизни без их противопоставления друг другу. Будучи последователями Христа и Его учения, верующие люди по отношению друг к другу являются попутчиками, которые могут оказывать друг другу необходимую поддержку. Христианская любовь может выражаться не только посредством заботы о нуждающихся и неимущих, но и в оказании профессиональной поддержки и сопровождения христианам, уделяющим большую часть времени профессиональной деятельности.

Церкви должны формировать такое понимание трудовой деятельности, которое гармонично сочетает стремление христиан к профессиональному развитию и реализации христианской миссии. Верующие призваны являть достойный пример лидерства во всех сферах своей жизни, включая профессиональную деятельность. Достижение подобных целей сложно представить без формирования нравственного и эффективного лидерства. Последнее, в свою очередь, невозможно сформировать без реализации духовного и профессионального наставничества.

Духовное и профессиональное наставничество – один из недостаточно реализуемых направлений деятельности в современной христианской миссии.

ОБ АВТОРАХ



АЛЕКСАНДР НЕГРОВ

Доктор философии

Основатель и президент

Института изучения лидерства

(Hodos Institute, США)

anegrov@hodosinstitute.com



АЛЕКСЕЙ БЕЛОВ

Внештатный исследователь

Hodos Institute, ассоциированный

научный сотрудник

Социологического Института

Российской академии наук

abelov@hodosinstitute.org

Дизайн и вёрстка:
студия KukaDoro
kukadoro.ru

Фотографии взяты с сайта unsplash.com
и созданы следующими авторами:
Brazil Topno
Gaelle Marcel
Ivana Cajina
Manuel Meurisse
Mikhail Pavstyuk
Nikola Jovanovic
Rowan Heuvel
Ruben Gutierrez

HODOS INSTITUTE

Hodos Institute – институт исследований лидерства, предоставляющий услуги по аналитике, экспертизе и консалтингу. Наша команда состоит из профессионалов, которые помогают отдельным людям и организациям найти, вступить и следовать по пути нравственного и эффективного лидерства.

Наши услуги: проведение исследований по вопросам лидерства, участие и проведение мероприятий (конференции, семинары, круглые столы), предоставление консалтинговых услуг, проведение обучающих семинаров и тренингов.

По вопросам сотрудничества с нами можно связаться по контактной информации, представленной ниже.

Hodos Institute
www.hodosinstitute.org
facebook.com/hodosinstitute
www.youtube.com/HodosInstitute

Александр Негров
anegrov@hodosinstitute.com

Алексей Белов
abelov@hodosinstitute.org